



METODOLOGIA DE DIALOGOS DE SABERES

Sandra del Pino
Asesora, Diversidad Cultural
EGC-OPS/OMS



OPS



¿Por qué y para que los diálogos de saberes o diálogos interculturales?

- Para acercar a grupos diferentes: mejorar resultados de salud para los grupos que enfrentan mayor vulnerabilidad;
- Cualquier ámbito y cualquier grupo (salud y comunidades indígenas)
- Promoción de diferencias culturales (como enriquecimiento): intercambio horizontal donde no hay una prevalencia/dominación (alejado del método educativo convencional): mínimos interculturales

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Los diálogos de saberes

- Consenso previo sobre un problema; sin ese consenso NO hay diálogos
- *Diálogos* (para consecución de un cambio): respeto mutuo e igualdad
- Rol del/la facilitador/a: Sensibilidades a cuestiones de género, equidad e interculturalidad
- Experiencias exitosas: tema de parto culturalmente seguro y empoderamiento de la mujer (desde diálogos de saberes)

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

¿Por qué?

- Analizar, profundizar y resolver problemas
- Comunicar e informar
- Aprender (saberes ancestrales)
- Cooperar
- Llegar a acuerdos y actuar

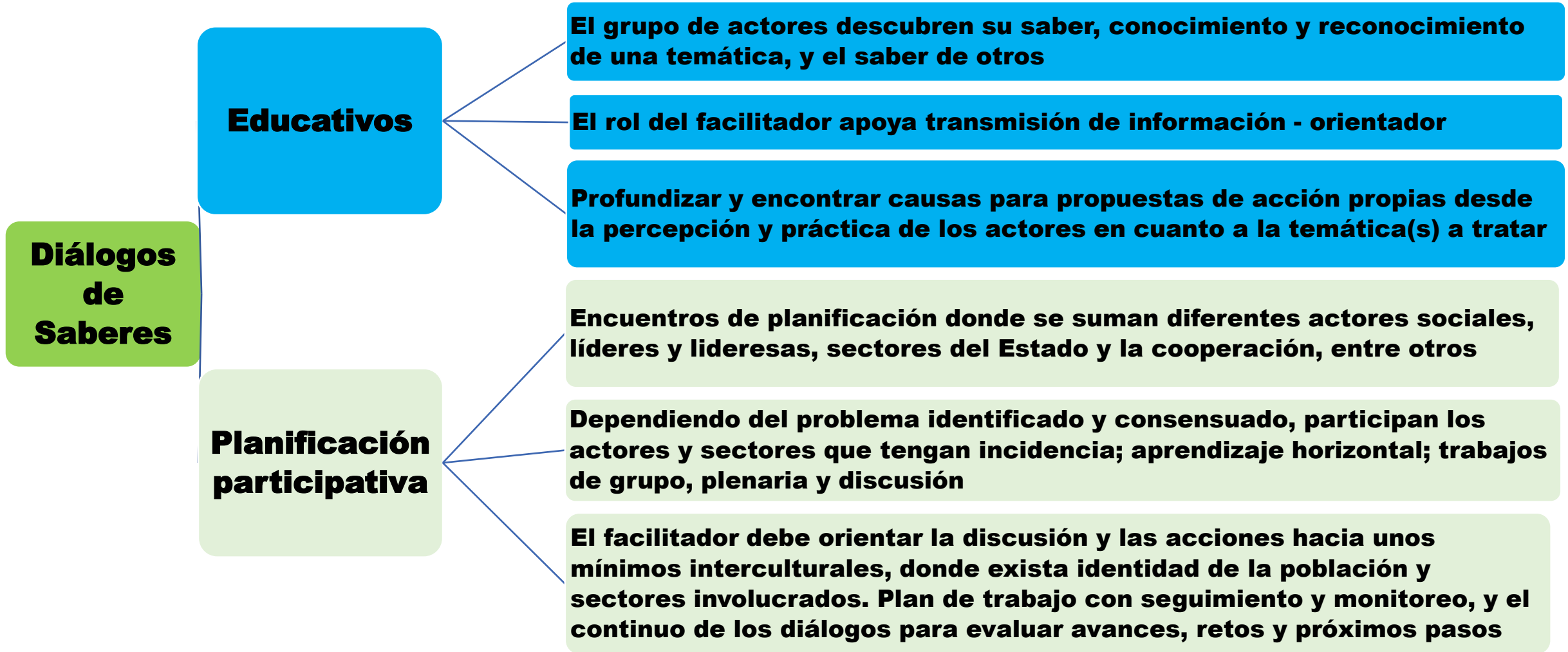




Escenarios

Foto: Petroglifos
Pedro Murillo

Escenarios



Diálogos de saberes con enfoque de derechos, género e interculturalidad

Primer momento

- Construcción de condiciones

Segundo momento

- Diálogo e interacción
- Producto: Acuerdos y Plan de trabajo

Tercer momento

- Seguimiento y monitoreo de las acciones y del Plan de trabajo

Sinergia con Promoción de la Salud-Servicios de Salud-Epidemiología

Articulación interinstitucional y multisectorial

PRIMER MOMENTO: CONSTRUCCION DE CONDICIONES

- Caracterización de problemas/temáticas de salud que serán sujeto del análisis en los diálogos (ej: aceptación gradual vacunación, parto culturalmente seguro...)
- Decisión a nivel territorial para llevar a cabo los diálogos
- Sensibilización e información a los equipos técnicos intersectoriales sobre salud intercultural
- Identificación de l@s facilitador@s y fortalecimiento a través de la capacitación
- Mapeo de grupos

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas

SEGUNDO MOMENTO: DESARROLLO DE DIALOGOS

- Análisis de causas y consecuencias del problema acordado
- Interacción y aprendizaje horizontal de tod@s para tod@s
- Priorizar causas donde puede iniciar el problema
- Acordar acciones: ¿qué hacemos? ¿Cómo? ¿Con que? ¿Cuándo?
¿Con quienes?, etc
- Fijar fechas próximos encuentros

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

TERCER MOMENTO: FASE DE SEGUIMIENTO- PLAN DE ACCION

- Plan de trabajo es responsabilidad de tod@s
- Desarrollo de actividades para generar un proceso continuo de calidad (plan y acuerdo)
- Programación encuentros próximos
- Monitoreo periódico para ver si las actividades están resolviendo el problema/s o es necesario revisión y ajuste en un próximo encuentro



OPSIS
Organización
Panamericana
de la Salud
Organización
Mundial de la Salud
REGIONAL PARA LAS AMÉRICAS

JORDAN 23

L@s facilitador@s

- **Conoce la realidad donde interviene y las necesidades de la población y grupos involucrados**
- **Tiene capacidad para observar, escuchar y construir de forma conjunta acciones para ir resolviendo los problemas.**
- **Tiene potencial de movilización social, y lo aprovecha para construir comunicación e interacción entre grupos culturalmente diversos.**
- **Es sensible a cuestiones de género y reconoce a los grupos poblacionales como sujetos de derechos y de conocimientos y no como objetos de investigaciones.**
- **Es capaz de intermediar y mediar para resolver conflictos y tensiones que puedan surgir en las acciones de comunicación entre los distintos grupos.**

L@s facilitador@s

- Es capaz de facilitar la traducción cultural y lingüística tomando en cuenta a los diversos grupos y poblaciones.
- Participa activamente en las sesiones de los diálogos, desde la fase de construcción de condiciones hasta el seguimiento y monitoreo.
- Facilita los diálogos de saberes, tanto de carácter educativo como de carácter de planificación participativa.
- Respeta la diversidad cultural, incorpora la sabiduría local y promueve los derechos en salud.

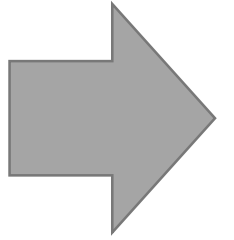




**Experiencia demostrativa
del trabajo en salud
materna**

Foto: Reserva Indígena Boruca
Rickys Gedas

Herramienta que promueve el parto culturalmente seguro (mujeres indígenas)





Organización Panamericana de la Salud
Organización Mundial de la Salud

Herramienta de valoración de las condiciones de atención para el parto culturalmente seguro para las mujeres indígenas

Equidad, Género y Diversidad Cultural

Centro Latinoamericano de Perinatología Salud de la Mujer y Reproductiva - CLAP

OPS / OMS



Intro

Seleccione un ícono para acceder a la herramienta

	Instrucciones de uso		
			
	Matriz de Percepción del personal de salud		Dimensión de autonomía de la mujer
	Matriz de Percepción de observador		Dimensión de comunicación y trato
	Matriz de Percepción de mujer indígena		Dimensión de infraestructura
	Resultados		Dimensión de fortalecimiento institucional
	Prioridades		Empoderamiento de la mujer
	Dimensión de participación comunitaria		Calidad y seguridad

PAHO/WHO

DESDE OPS/OMS



- Talleres para capacitar a facilitadores de diálogos de saberes: Perú (CENSI), Bolivia (28 facilitadores de la Caja Petrolera de Salud); Colombia (28 facilitadores del Distrito Sanitario de Cartagena: dengue y COVID-19)

Desde OPS...

- Talleres en metodología de diálogos de saberes
- Capacitaciones a facilitador@s de diálogos de saberes
- Seguimiento a la construcción de diálogos para monitoreo
- Temáticas diseñadas a solicitud de los países
- Herramienta que promueve el parto culturalmente seguro (Modulo en VCEm)

GRACIAS!



**Organización
Panamericana
de la Salud**







**Organización
Mundial de la Salud**

OFICINA REGIONAL PARA LAS **Américas**

OPHS

www.paho.org

PAHOWHO   
OPSPAHO 

#HealthForAll
#MentalHealth
#GetVax
#pahowho
#BeatNCDs
#UniversalHealth